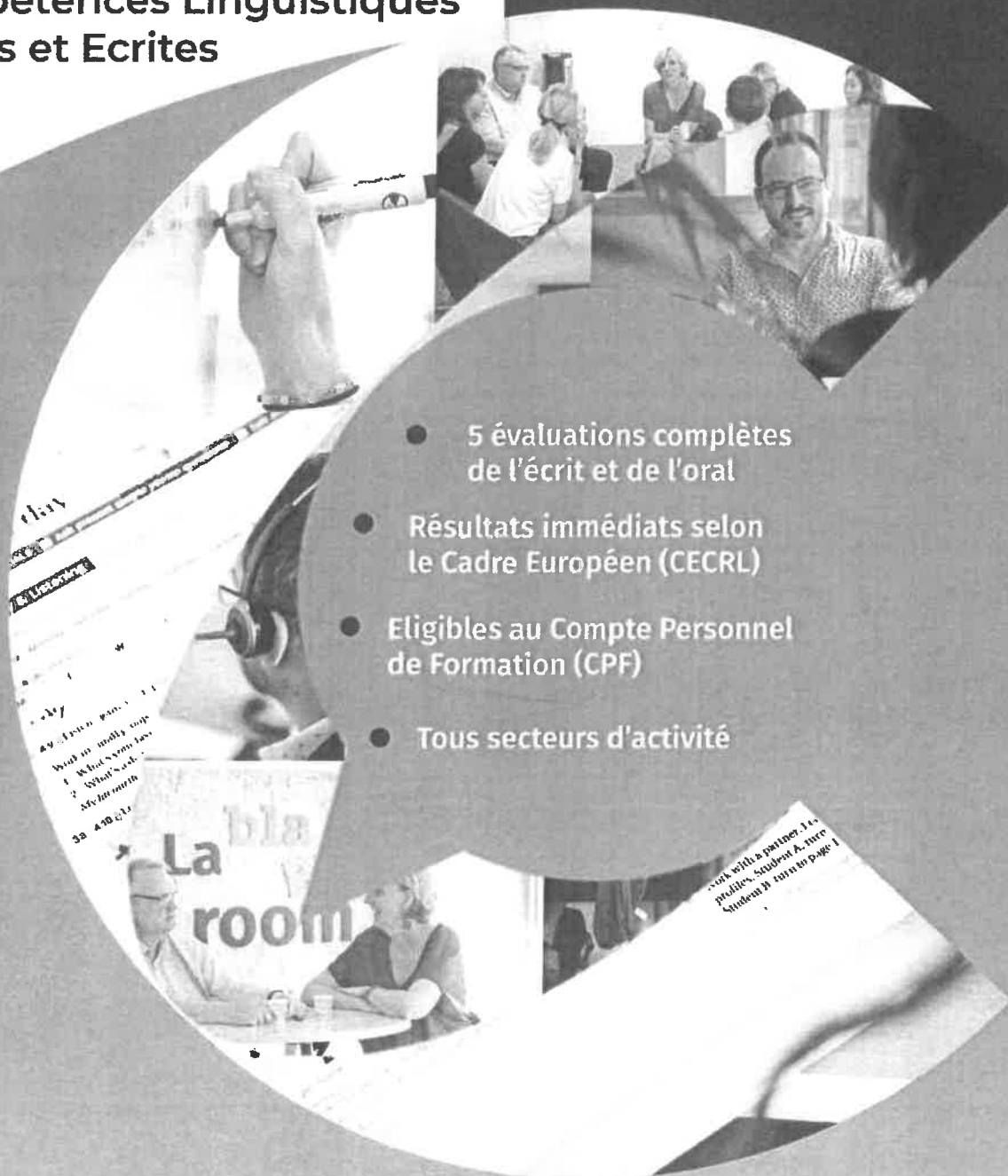


C CLOE

Compétences Linguistiques
Orales et Ecrites

**CERTIFIEZ
VOS COMPÉTENCES
EN LANGUES**

**ANGLAIS - ALLEMAND
ESPAGNOL - ITALIEN
FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE**



- 5 évaluations complètes de l'écrit et de l'oral
- Résultats immédiats selon le Cadre Européen (CECRL)
- Eligibles au Compte Personnel de Formation (CPF)
- Tous secteurs d'activité

Les certifications CLOE

Depuis 2018, les certifications CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Écrites) inscrites au Répertoire Spécifique de France Compétences, sont proposées dans cinq langues et finançables par le Compte Personnel de Formation (CPF) :

- > Anglais
- > Allemand
- > Espagnol
- > Italien
- > Français Langue Etrangère

Cette solution, structurée autour d'une certification harmonisée comprenant une évaluation en ligne des connaissances écrites et orales de la langue et un entretien oral, permet de répondre à une demande croissante des salariés d'une solution rapide et précise.

Familiariser vous avec les différents types de question qui peuvent vous être proposés en essayant la démo.

[Tester la démo](#)



CLOE

Compétences Linguistiques
Orales et Ecrites

Pourquoi choisir les certifications CLOE ?

Un gage de fiabilité pour les salariés, les employeurs et les organismes de formations

Choisir de faire valider ses compétences linguistiques via les certifications CLOE, c'est :

- ✓ obtenir une **certification validée par CCI France**
- ✓ certifier ses compétences selon le **Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)**
- ✓ pouvoir financer ses certifications par son **Compte Personnel de Formation (CPF)**
- ✓ réaliser ses certifications dans un **CEL proche de chez vous**
- ✓ valider et valoriser vos compétences linguistiques pour des **motivations personnelles ou professionnelles**
- ✓ obtenir des certifications applicables dans **tous les secteurs d'activités** (industrie, tourisme, tertiaire, logistique, santé, recherche, commerce international, import/export, communication...)

Les certifications CLOE sont pour l'employeur ou le recruteur, une garantie des compétences de leurs salariés ou candidats grâce à une évaluation complète avec des résultats détaillés par compétences selon une grille de référence.

Les titulaires d'une certification CLOE peuvent attester de leurs compétences à communiquer en situations courantes ou professionnelles.

Quelles sont les compétences évaluées ?



Compétences générales à l'écrit

- ✓ Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- ✓ Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte
- ✓ Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- ✓ Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelles



Compétences générales à l'oral

- ✓ Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur anglophone
- ✓ Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication
- ✓ Maîtrise des principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- ✓ Communiquer de façon naturelle à l'oral
- ✓ Se faire comprendre avec une prononciation claire
- ✓ Développer l'interaction et le dialogue



Découvrez la présentation de la Certification CLOE de CCI France sur <https://reseau-cel.com/> et cliquez sur **Démo CLOE** pour essayer quelques questions. Cette démo sera également proposée juste avant de passer la certification.

Partie 1 – le test en ligne

La première partie de votre certification se déroule sur ordinateur ou tablette avec une surveillance en ligne assurée par notre partenaire TestWe.

Durée

50 min

Matériel requis

Ordinateur ou tablette avec navigateur à jour, webcam, micro et audio

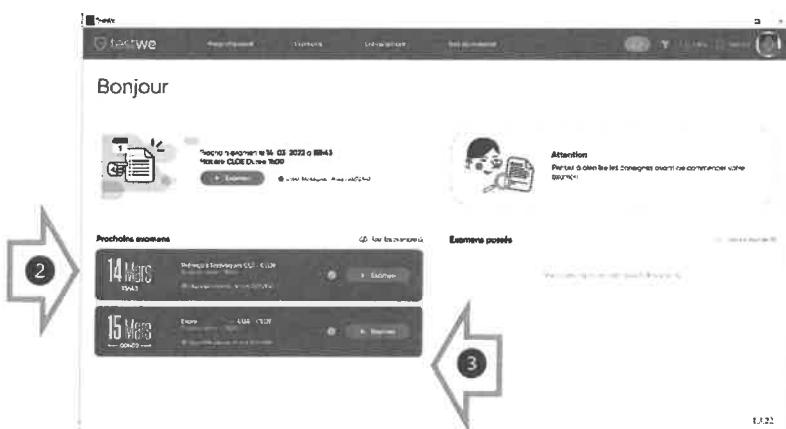
Pièce d'identité obligatoire

1 Connectez-vous sur <https://webapp.prod.testwe.eu/> avec vos codes reçus par mail. Si vous ne les avez pas reçus rendez-vous sur : <https://web.prod.testwe.eu/> et cliquez sur **mot de passe oublié** ou contactez votre organisme de formation.

2 Faites la **démo CLOE** pour vous familiariser avec les questions posées et vérifier votre matériel.

En cas de problème contactez le support Test We <https://support.testwe.eu/etudiants-general-cci/>

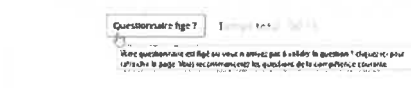
C'est normal que la date du test démo soit antérieure à votre date de connexion. Tous les candidats ont la même date.



3 A la **date prévue** pour votre certification un deuxième pavé apparaît. Il s'agit de votre **épreuve CLOE**. Vous avez un temps limité pour faire l'écrit et réserver l'entretien oral.

4 Démarrez votre Certification CLOE et suivez les instructions à l'écran. Pensez à présenter votre pièce d'identité et de compléter ou corriger votre profil candidat. Le temps de réponse est limité pour chaque question, en fonction de vos réponses CLOE propose des questions plus ou moins difficiles.

Si une question ne se charge pas correctement cliquez sur le bouton **'Questionnaire figé ?'** en haut de l'écran.



Pour tout autre problème technique avant votre CLOE rendez-vous sur <https://support.testwe.eu/etudiants-general-cci/>

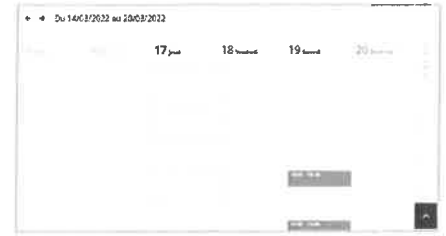
Si vous avez un problème **pendant votre CLOE** contactez la hotline TestWe au **01 76 31 10 71**



5

Prenez rendez-vous pour votre entretien oral. Cliquez sur une **disponibilité en vert** pour réserver le créneau. Pensez à confirmer votre choix de créneau avant de quitter.

Si vous ne voyez aucun rendez-vous contactez votre organisme de formation.



6



Une fois toutes les étapes terminées quittez le dispositif de surveillance en ligne en suivant les instructions. La surveillance TestWe est terminée et vous n'aurez plus à y retourner.

Partie 2 – l'entretien oral

La deuxième partie de votre certification se déroule **par visio conférence**

Durée

20 min

Matériel requis

Ordinateur ou tablette avec webcam, micro et audio

Pièce d'identité obligatoire



Vous avez pris rendez-vous pour votre entretien dans la langue cible et vous recevrez un **e-mail** confirmant la date et l'heure ainsi que le **lien spécifique** pour la session en visio-conférence.



Vous pouvez changer le rendez-vous **jusqu'à 24h avant**. Après ce délai il ne peut être modifié qu'en cas de force majeure en contactant votre organisme de formation.



L'entretien oral dure 15 à 20 minutes et se déroule par visio. Cliquez sur le lien envoyé dans le mail de confirmation et suivez les instructions. Allumez votre webcam et présentez votre pièce d'identité à l'évaluateur.



L'entretien oral consiste en :

1. Quelques **questions** d'introduction.
2. Une **mise en situation** professionnelle ou propre à votre activité spécifique.
3. Une **discussion** autour d'un thème ou spécifique à votre domaine d'activité



Les résultats vous seront communiqués par mail après vérification du processus complet de la certification.



Vous recevrez un lien pour l'oral



L'entretien se passe en visio-conférence



Vos résultats sont envoyés par mail. Téléchargez-les.



Cadre Européen Commun de Référence en Langues

Les résultats des Certifications CLOE sont exprimés selon le CECRL. Ci-après une présentation des niveaux et des équivalences.

Résultat CLOE		Compétences linguistiques
UTILISATEUR EXPERIMENTE C2	C2	Peut comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il / elle lit ou entend. Peut restituer faits et arguments de diverses sources écrites et orales en les résumant de façon cohérente. Peut s'exprimer spontanément, très couramment et de façon différenciée et peut rendre distinctes de fines nuances de sens en rapport avec des sujets complexes.
	C2-	
UTILISATEUR EXPERIMENTE C1	C1+	Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites. Peut s'exprimer spontanément et couramment presque sans effort, sans trop apparemment devoir chercher ses mots. Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale et professionnelle ou dans sa formation et ses études. Peut donner son opinion sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée, décrire ou rapporter quelque chose en détail, et relier le fond à la forme dans ses déclarations.
	C1	
	C1-	
UTILISATEUR INDEPENDANT B2	B2+	Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe; comprend une discussion spécialisée dans son domaine professionnel. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance telle qu'une conversation avec des locuteurs natifs ne comporte de tension ni pour les uns, ni pour les autres. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un problème, et donner les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.
	B2	
	B2-	
UTILISATEUR INDEPENDANT B1	B1+	Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations linguistiques rencontrées en voyage à l'étranger. Peut donner son opinion de façon simple et cohérente sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement ou une expérience, décrire un rêve, un espoir ou un but et donner de brèves raisons ou explications pour un plan ou une idée.
	B1	
	B1-	
UTILISATEUR ELEMENTAIRE A2	A2+	Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines de priorité immédiate (par exemple des informations personnelles, sur des achats, le travail, l'environnement familial). Peut communiquer dans une situation simple et routinière, ne comportant qu'un échange d'informations simple et direct, et sur des activités et des sujets familiers. Peut décrire avec des moyens simples une personne, un lieu, un objet, sa propre formation, son environnement.
	A2	
	A2-	
UTILISATEUR ELEMENTAIRE A1	A1+	Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes et des phrases très simples, qui visent à satisfaire des besoins simples et concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions le concernant-par exemple son nom, son lieu d'habitation, ses relations, ses biens etc, et peut répondre au même type de question. Peut communiquer de façon simple, si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif/ve.
	A1	
	A1-	
UTILISATEUR DEBUTANT PRE-A1	A0	Ne peut communiquer dans la langue



CERTIFICATIONS CLOE

Certification CLOE Anglais (délivrée par CCI France) éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6435 depuis le 15/11/2023

Certification CLOE Allemand (délivrée par CCI France) éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6436 depuis le 15/11/2023

Certification CLOE Espagnol (délivrée par CCI France) éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6437 depuis le 15/11/2023

Certification CLOE FLE (délivrée par CCI France) éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6438 depuis le 15/11/2023

Certification CLOE Italien (délivrée par CCI France) éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6439 depuis le 15/11/2023

MAJ 31/01/2024

S.A.R.L. BUSINESS CLASS Institute
158, rue de l'Église - 62180 Rang-du-Fliers - France - Tél. : 03 21 84 83 00
E-mail : administration@businessclass-institute.com
www.businessclass-institute.com

S.A.R.L. au capital de 136 500 € - R.C.S. Boulogne/mer 452 018 286 00016 - T.V.A. FR 11 452 018 286 - APE 8559 A



CODES RS : CLOE

Inscrites au Répertoire Spécifique de France Compétences pour 3 ans les Certifications CLOE ont de nouveaux codes RS :

<u>CLOE Anglais</u>	<u>RS6435</u>
<u>CLOE Allemand</u>	<u>RS6436</u>
<u>CLOE Espagnol</u>	<u>RS6437</u>
<u>CLOE FLE</u>	<u>RS6438</u>
<u>CLOE Italien</u>	<u>RS6439</u>

S.A.R.L. BUSINESS CLASS Institute

158, rue de l'Église - 62180 Rang-du-Fliers - France - Tél. : 03 21 84 83 00

E-mail : administration@businessclass-institute.com

www.businessclass-institute.com

MAJ 31/01/2024

S.A.R.L. au capital de 136 500 € - R.C.S. Boulogne/mer 452 018 286 00016 - T.V.A. FR 11 452 018 286 - APE 8559 A



Coordonnées Certificateur / Référent « CLOE »

CCI France, organisme « Certificateur »

pour le réseau des Centres d'Etude de Langues (**CEL**)

Représentée par Anthony VALENTINI, Directeur Général

8-10 rue Pierre Brossolette CS 90166

92309 LEVALLOIS-PERRET cedex

SIRET : 187 500 020 00073

CCI Le Mans Sarthe – CEL Le Mans, « CEL Référent »

Représentée par Catriona CUREAU, Responsable du CEL Le Mans

7 avenue des Platanes

72100 LE MANS

SIRET : 187 200 928 00088

S.A.R.L. BUSINESS CLASS Institute

158, rue de l'Église - 62180 Rang-du-Fliers - France - Tél. : 03 21 84 83 00

E-mail : administration@businessclass-institute.com

www.businessclass-institute.com

12/02/2024

S.A.R.L. au capital de 136 500 € - R.C.S. Boulogne/mer 452 018 286 00016 - T.V.A. FR 11 452 018 286 - APE 8559 A

CONVENTION PEDAGOGIQUE - USAGE DE LA CERTIFICATION

Certifications CLOE

Compétences Linguistiques Orales et Ecrites

ENTRE

CCI France, organisme certificateur, pour le réseau des Centres d'Etude de Langues (CEL), établissement public de l'Etat, identifié sous le numéro SIRET 187 500 020 00073, dont le siège social est situé au 8-10 rue Pierre Brossolette CS 90166, 92309 LEVALLOIS-PERRET cedex.

Représentée par Anthony VALENTINI, Directeur Général, dûment habilité aux fins des présentes.

Ci-après désignée par le terme de « CCI France » ou le « **Certificateur** »,

ET

L'établissement de formation membre du réseau CEL, CCI Le Mans Sarthe – CEL Le Mans, identifié sous le numéro SIRET 18720092800088 dont le siège social est situé 7 avenue des Platanes, 72100 LE MANS

Représentée par Catriona CUREAU, Responsable du CEL Le Mans,

Ci-après désigné le « **CEL Référent** »,

ET

L'organisme de formation BUSINESS CLASS INSTITUTE , identifié sous le numéro SIRET 45201828600016 dont le siège social est situé 158 RUE DE L'EGLISE 62180 RANG-DU-FLIERS

Représentée par Isabelle BAUER, Gérante.

Ci-après désigné « l'**Organisme de formation partenaire** »,

Ci-après dénommée individuellement « **la Partie** » et collectivement « **les Parties** »,